

鑑賞期使用辦法

1. 何謂鑑賞期

根據消費者保護法之規定，於網路購物之消費者均享有商品到貨 7 天猶豫期之權益，鑑賞期之目的僅是爲了提供您檢視及檢查商品，並非將商品提供您試用。

您退貨的商品必須爲全新狀態且包裝完整(包含主機/主產品、附件、內外包裝、隨機文件、贈品等)。

若您逾越檢查之必要或其他因人爲因素，使商品狀態發生任何變更或損傷，將不得請求退換貨。

此外，著作權相關之商品(如影音光碟，軟體)及耗材(墨水匣，碳粉匣)若已拆封，則無法接受退換貨，請在拆封前決定是否要退貨；消耗性商品(如食品，花卉，內衣褲)以及商品銷售網頁上特別載明之商品，因商品屬性特殊，有保存期限問題，故無法退訂。

但商品如有新品瑕疵問題，仍可享無條件退換貨的售後服務。

2. 商品的鑑賞期有多久？

您收到商品後可享有 7 天免費鑑賞期，部分特殊商品鑑賞期及退換貨規定請以商品規格頁說明爲主。

例如：3C 家電均爲 7 天鑑賞期，而部份個人衛生用品、內衣商品、遊戲、軟體、影片拆封後不得退貨，務請您特別留意相關商品規格說明。

鑑賞期係供您參考、觀賞、品鑑比較、退貨時敬請保持原商品包裝/商品/保證書的完整，我們完全保障您的購物權益。

3. 鑑賞期的計算方式

自您收到商品的隔天開始計算第一天，依此計算。

4. 商品已過鑑賞期才發現問題該怎麼辦？

凡於[亞瑪勁]商城購買，商品皆享有原廠保固。若您於鑑賞期後發現有問題，您可與【客服中心】聯繫，我們將會協助提供相關資訊及建議予您。

換貨問題

1.我收到的商品有瑕疵可以換貨嗎?

若您收到的新品有瑕疵、破損、規格不符或是零件短缺的狀況，還請您在鑑賞期之內儘速與我們【客服中心】聯繫，我們將於收到您的反應後，立即爲您後續處理

2.要怎麼進行換貨?

請務必於鑑賞期內與【客服中心】聯絡，並告知我們換貨之原因、方便聯繫之市內電話、行動電話、及取件地址，後續我們將會安排宅配人員於三個工作天內前往取貨。

親愛的客戶提醒您：

- 1.所退回的商品必須保持商品本體、原廠內外包裝、配件、贈品、保證書、及所有附隨文件或資料的完整性，切勿缺漏任何配件。
- 2.請您儘量以原送貨使用之包裝紙箱將商品包裝妥當，若原紙箱已遺失，請另使用其他紙箱包覆於商品原廠包裝之外，切勿直接於原廠包裝上黏貼紙張、書寫文字及任何會損毀外盒的行為。

退貨事項

1.要怎麼退貨？

請務必於鑑賞期內與【客服中心】聯絡，並告知我們退貨之原因、方便聯繫之市內電話、行動電話、及取件地址，後續我們將會安排宅配人員於3個工作天內前往取貨。

提醒您：

- 1.所退回的商品必須保持商品本體、原廠內外包裝、配件、贈品、保證書、及所有附隨文件或資料的完整性，切勿缺漏任何配件。
- 2.請您儘量以原送貨使用之包裝紙箱將商品包裝妥當，若原紙箱已遺失，請另使用其他紙箱包覆於商品原廠包裝之外，切勿直接於原廠包裝上黏貼紙張、書寫文字及任何會損毀外盒的行為。
- 3.若需要退款，請附上詳細的退款資料，例：存摺封面影本、訂購人姓名、電話，以便於退款動作。

2.若訂購的商品為 3C 商品、大型家具要如何退貨?

若您訂購的商品屬 3C 或是精密商品、大型商品，請您在鑑賞期內可直接與【客服中心】聯絡，並告知我們退貨之原因，方便聯繫室內電話、行動電話、地址，我們將儘速為您處理。

另外提醒您，還請務必您保持商品包裝/配件/外箱的完整性，以便後續為您退換貨處理。

商品維修

1.商品出現故障需要維修的情況，該如何處理?

您於[亞瑪勁]網站上所成立的每筆訂單，資料庫中均有完整的紀錄，除鑑賞期內的退換貨服務外，若於鑑賞期後您有任何商品維修或品質等相關問題，請您直接聯絡【客服中心】，我們將會協助提供相關資訊及建議予您。

2. 如何知道商品的保固期有多久?商品又要如何保固跟維修呢?

您購買之商品皆享原廠保固，保固時間依照每間原廠不等，您可查詢商品保固卡確認商品的保固時間。

3.請問商品維修的運費需要自行負擔嗎?

商品若超過鑑賞期欲維修，其寄回維修處理之運費須由您自行支出。

4.商品維修時間大概多久?需要付費嗎?

因為每件商品需維修的狀況原因均不相同，一般為修約需 7 到 15 個工作天不等，但若商品有特殊原因維修時間可能再拉長，還須依廠商判斷為主。

費用部份，您所寄回的維修商品若已經超過保固期或非商品本身造成之人為損壞而發生檢修費用，將由廠商告知報價後通知您，再由您決定是否繼續維修處理。